

KARTA GWARANCYJNA

GRUPA TOWAROWA	URZĄDZENIA LASEROWE
NAZWA TOWARU*	
NR KATALOGOWY*	
NR SERYJNY*	
DATA SPRZEDAŻY*	
PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY*	

* pola obowiązkowe

ADNOTACJE O PRZEGLĄDACH I NAPRAWACH

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja udzielana jest na okres **24 miesięcy** (z wyłączeniem wbudowanego akumulatora, na który okres gwarancji wynosi 6 miesięcy) licząc od daty wydania towaru. W ramach udzielanej gwarancji PRO Sp. z o.o. zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady fizycznej towaru.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień z rękojmi (zgodnie z art. 577¹ k.c.). Gwarancja ma zastosowanie dla towarów, które zostały zakupione i użytkowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

ZAKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym towarze pod warunkiem, że:

- towar był użytkowany zgodnie z odpowiednią instrukcją obsługi.

Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z:

- uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika
- uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją użytkowania i przechowywania towaru przez Użytkownika

Użytkownik traci uprawnienia z gwarancji w przypadku stwierdzenia przez wyspecjalizowany punkt serwisowy ingerencji wewnątrz urządzenia przez osoby nieuprawnione.

PODSTAWA UDZIELENIA GWARANCJI

Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna odpowiednia do danej grupy towarowej zawierająca:

- nazwę towaru
- nr katalogowy
- nr seryjny towaru
- datę sprzedaży zgodną z dokumentem uprawdopodobnienia okoliczności zakupu towaru
- nazwę i adres sprzedawcy (pieczęć)

oraz wypełnione „Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu gwarancji” dostępne na stronie www.firma-pro.pl.

ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

Naprawy gwarancyjne oraz przeglądy wykonywane są wyłącznie przez PRO Sp. z o.o. ul. Strażacka 76 43-382 Bielsko-Biała.

W przypadku stwierdzenia wady fizycznej towar powinien zostać dostarczony wraz z w/w dokumentami do miejsca zakupu. Produkt powinien być kompletny, w oryginalnym lub zastępczym opakowaniu należycie zabezpieczającym go przed uszkodzeniem.

INFORMACJE O NAPRAWACH

PRO Sp. z o.o.
ul. Strażacka 76
43-382 Bielsko-Biała
Email: serwis@poziomnica.pl
Tel. 33 8183909, 33 8183910,
Fax: 33 8183222

Ochrona środowiska (utyliczacja)

Urządzenie powinno zostać poddane odpowiednim procesom utylizacji. W tym celu zużyte urządzenie należy oddać do utylizacji w specjalnym punkcie zbierającym tego typu odpady. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy skontaktować się z przedstawicielem PRO Sp. z o.o. lub lokalnymi władzami odpowiedzialnymi za zarządzanie odpadami.

