

## REGULAMIN ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH Z TYTUŁU RĘKOJMI

1. PRO Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i poinformować nabywcę o sposobie jej rozpatrzenia.
2. PRO Sp. z o.o. jako Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne oraz prawne towaru w okresie 24 miesięcy licząc od daty wydania towaru. Roszczenie o usunięcie lub wymianę towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
3. Odpowiedzialność PRO Sp. z o.o. jest wyłączona jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
4. Zakresem odpowiedzialności PRO Sp. z o.o. nie są objęte następujące wady fizyczne:
  - a) uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy użytkownika,
  - b) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją użytkowania i przechowywania przez kupującego
  - c) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej konserwacji towaru lub korzystania z towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem (instrukcja użytkownika)
  - d) uszkodzenia powstałe w wyniku zastosowania niewłaściwych części, osprzętu lub materiałów eksploatacyjnych
  - e) uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania towaru po ujawnieniu się wady
  - f) uszkodzenia towaru będące następstwem niewłaściwego wykonania czynności, które zgodnie z instrukcją obsługi, użytkownik zobowiązany jest wykonać we własnym zakresie
5. W ramach odpowiedzialności za wady towaru PRO Sp. z o.o. zobowiązane jest do nieodpłatnej naprawy lub wymiany towaru wadliwego na wolny od wad. Podstawą do wymiany towaru na wolny od wad jest wcześniejszy zwrot towaru wadliwego.
6. Odpowiedzialność PRO Sp. z o.o. względem nabywcy ogranicza się do wartości towaru ustalonej według ceny sprzedaży z dnia zakupu.
7. Reklamację należy złożyć na druku „Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu rękojmi” w formie pisemnej (faks, poczta elektroniczna). Kupujący zobowiązany jest do wypełnienia wszystkich pól na druku. Kupujący zobowiązany jest również do przesłania dokumentacji zdjęciowej do składanej reklamacji, co może przyspieszyć proces rozpatrywania reklamacji.
8. Reklamowany towar powinien zostać zapakowany w sposób zapewniający jego bezpieczny transport. Koszty transportu reklamowanego towaru ponosi PRO Sp. z o.o.
9. Rozpatrzenie zasadności reklamacji następuje po otrzymaniu przez PRO Sp. z o.o. reklamowanego towaru wraz z jego wyposażeniem oraz dowodem zakupu lub innym dokumentem uprawniającym do zakupu towaru.
10. PRO Sp. z o.o. ustosunkuje się do zgłoszonej przez Klienta reklamacji niezwłocznie po otrzymaniu towaru. Klient zostanie powiadomiony o decyzji reklamacyjnej pisemnie, drogą komunikacji wskazaną przez klienta na dostarczonym druku „Zgłoszenie reklamacyjne z tytułu rękojmi”.
11. Towar odpowiednio wolny od wad lub naprawiony zostanie nieodpłatnie odesłany Klientowi przesyłką kurierską na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na adres wskazany w „Zgłoszeniu reklamacyjnym z tytułu rękojmi”.