

ZGŁOSZENIE ODPLATNEJ NAPRAWY SERWISWEJ

DANE ZGŁASZAJĄCEGO **		PRO Sp. z o.o. 43-382 Bielsko-Biała ul. Strażacka 76 tel. 33 818 39 09, 33 818 39 10 fax. 33 818 32 22 serwis@poziomnica.pl	Wypełnia serwis	Data otrzymania zgłoszenia	
Tel**				Nr zgłoszenia	
Email**					
INFORMACJE O PRZEDMIOCIE					
	INDEKS **	NAZWA TOWARU**	OPIS WADY FIZYCZNEJ		
1					
	NR SERYJNY				
	Opis stanu towaru w momencie przyjęcia do serwisu:				
Niniejszym potwierdzam , że zapoznałem się z warunkami napraw odpłatnych zamieszczonymi na stronie internetowej PRO Sp. z o.o. oraz w niniejszym zgłoszeniu i wyrażam na nie zgodę.					
Data i czytelny podpis zgłaszającego naprawę					

Decyzja oraz opis działań podjętych celem naprawy serwisowej		Data i podpis
1.		

**pola obowiązkowe

REGULAMIN ZGŁOSZEŃ ODPLATNEJ NAPRAWY SERWISOWEJ

1. Wykonawcą serwisu pogwarancyjnego jest PRO Sp. z o.o. ul. Strażacka 76 43-382 Bielsko-Biała
2. Przekazanie towarów do naprawy pogwarancyjnej oznacza zgodę na warunki świadczenia odpłatnych usług serwisowych przez Sprzedawcę.
3. Klient przesyła towar na swój koszt na adres PRO Sp. z o.o. ul. Strażacka 76 43-382 Bielsko-Biała z dopiskiem „Serwis pogwarancyjny” wraz z wypełnionym „Zgłoszeniem odpłatnej naprawy serwisowej”. Towar powinien być kompletny, w oryginalnym lub zastępczym opakowaniu należycie zabezpieczającym go przed uszkodzeniem w trakcie transportu.
4. Przed wykonaniem usługi odpłatnej klientowi zostaje przedstawiony bezpłatny kosztorys naprawy dostarczonego towaru. Jest on przesyłany pocztą elektroniczną.
5. Naprawa odpłatna dokonywana jest po otrzymaniu od klienta akceptacji kosztorysu.
6. W przypadku, gdy po otrzymaniu kosztorysu naprawy klient rezygnuje z jej wykonania, ponosi koszty transportowe związane z odesłaniem nie naprawionego towaru.
7. W przypadku akceptacji kosztorysu przez kupującego zostaje wystawiona faktura VAT zawierająca koszt usługi serwisowej oraz koszt usługi transportowej.
8. Towar zostaje odesłany do klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej.
9. Serwis PRO Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 6 miesięcy na wykonane naprawy pogwarancyjne oraz na wymienione części zamienne. Gwarancja nie obejmuje prac oraz części w towarze, których naprawa nie dotyczyła.